

**Pesquisa Nacional de Mobilidade Urbana 2019**

**BLOCO 1 - MODOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS**

**1.1 Transporte público federal**

**1.1.1** Quais são os serviços de transporte público urbano, sob gestão do governo federal? E em qual região metropolitana ou aglomeração urbana são ofertados esses serviços?

**Modo de Transporte Região Metropolitana ou Aglomeração Urbana**

[ ] Metrô

[ ] Trem

[ ] VLT

**1.2 Terminais, estações**

**1.2.1** Qual o número total de estações do sistema metroferroviário federal por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.2** Qual o número de estações metroferroviárias acessíveis com rampas, plataformas de embarque em nível, por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.3** Qual o número de estações metroferroviárias acessíveis com informações para pessoas com deficiência visual, por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.4** Os locais georreferenciados das estações metroferroviárias de transporte, ofertados pela CBTU, estão disponíveis na internet?

[ ] Não (Ir para Seção 1.3)

[ ] Sim

**1.2.4.A** Em qual website é possível obter os pontos de embarque e desembarque georreferenciados?

****

**1.3 Frota**

**1.3.1** Qual a frota de veículos operacionais do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**1.3.2** Qual a capacidade média de um veículo ou composição sob gestão do governo federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**1.4 Vias exclusivas para transporte público coletivo**

**1.4.1** Qual a quilometragem de vias exclusivas dedicadas ao sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(Km)** | **Trem(Km)** | **VLT (Km)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.5 Quilometragem percorrida**

**1.5.1** Qual a quilometragem anual percorrida pela frota metroferroviária federal, por Região Metropolitana, em 2018? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô****(km)** | **Trem****(km)** | **VLT****(km)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**1.5.2** E qual a extensão das linhas operacionais do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô****(km)** | **Trem****(km)** | **VLT****(km)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**BLOCO 2 – QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

**2.1 Idade média da frota**

**2.1.1** Qual a idade média da frota do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Anos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |

**2.2 Informações aos usuários**

**2.2.1** Qual o número de estações do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana, com informações aos usuários sobre itinerários, horários, tarifas e modos de interação?

Número de estação por tipo de informações disponibilizadas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Itinerários** | **Horários** | **Tarifas dos serviços** | **Formas de interação com outros usuários** |
|   |  |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |

**2.3 Satisfação dos usuários**

**2.3.1** A CBTU realiza pesquisa de satisfação dos usuários?

[ ] Não (Ir para p item 2.4)

[ ] Sim



Ano de realização da última pesquisa:

**2.3.1.A** Em qual website é possível obter a Pesquisa de satisfação dos usuários em formato digital?

****

**2.4 Pontualidade e regularidade**

**2.4.1** Qual o percentual das viagens do sistema metroferrovário federal, por Região Metropolitana, que cumpriu a programação horária planejada no ano de 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
| **Região Metropolitana** |  | **Viagens no horário programado (%)** | **Viagens no horário programado (%)** | **Viagens no horário programado (%)** |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |

[ ] Sem informações disponíveis

**2.4.2** Qual o percentual de viagens não completadas do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana, no ano de 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
| **Região Metropolitana** |  | **Viagens não contempladas (%)** | **Viagens não contempladas (%)** | **Viagens não contempladas (%)** |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |
|   |  |   |   |   |

[ ] Sem informações disponíveis

**BLOCO 3 – CUSTOS E TARIFAS**

**3.1 Tarifas**

**3.1.1** Qual a tarifa predominante (pública) do serviço oferecido pelo sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (R$)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana**  |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.1.2** Qual o valor anterior da tarifa do serviço oferecido pelo sistema metroferroviário federal, por modo Região Metropolitana? (R$)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana**  |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.1.3**  Qual a data do último reajuste? (mês/ano)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana**  |  | **Metrô** | **Trem**  | **VLT** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.1.4** O sistema metroferroviário federal possui integração tarifária com outros sistemas de mobilidade urbana municipais? Quais as formas de integração tarifária existentes? (MARQUE COM UM X)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RM** |  |  **Integração**  |   |  **Tipo de Integração**  |
|  | **SIM** | **NÃO** | **Temporal** | **Por número de integrações** | **Por zonas** | **Por Terminal de Integração** |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |

**3.2 Receitas**

**3.2.1** Qual o valor da receita tarifária anual em 2018, por Região Metropolitana em 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(R$)** | **Trem(R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.2.2** Qual o valor da receita extratarifária, se houver, por região metropolitana em 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(R$)** | **Trem(R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.2.3** Insira a receita extratarifária anual com subsídio público (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(R$)** | **Trem(R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.2.4** Insira a receita extratarifária anual com publicidade (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(R$)** | **Trem(R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.2.5** Insira a receita extratarifária anual com outras fontes (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô(R$)** | **Trem(R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

**3.3 Tributos**

**3.3.1** Quais os impostos incidentes no serviço de transporte do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| Metrô |   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| Trem |   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| VLT |   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |

**3.4 Passageiros transportados**

**3.4.1** Qual o número de passageiros transportados por modo de transporte no ano de 2018 no sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| Metrô |   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| Trem |   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| VLT |   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 **3.5 Descontos**

**3.5.1** Qual o percentual do desconto sobre o valor da tarifa pago pelos passageiros relacionados abaixo no sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Pessoas com baixa renda (%)** | **Pessoas com idade entre 60 e 65 anos(%)** | **Pessoas com deficiência e mobilidade reduzida (%)** | **Estudantes da rede pública (%)** | **Estudantes da rede privada (%)** |
|   |  |   |   |  |   |   |
|   |  |   |   |  |   |   |
|   |  |   |   |  |   |   |
|   |  |   |   |  |   |   |
|   |  |   |   |  |   |   |

**3.6 Planilha de custo**

**3.6.1** O valor da tarifa no sistema metroferroviário federal é definido com base em uma planilha de custos? Qual o percentual de cada um dos insumos abaixo na planilha de custos de cada Região Metropolitana?

[ ] Valor da Tarifa não é baseado em uma planilha de custos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| Metrô |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| Trem |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| VLT |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |   |   |

**BLOCO 4 – REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**4.1 Transporte público coletivo regulamentado**

**4.1.1** De que modo o serviço de transporte público coletivo regulamentado, sob gestão da CBTU, existente nas regiões metropolitanas, é ofertado?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de Transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Marque com um X** |
|  |  | **Operação por delegação** | **Operação direta** | **Não existe transporte público coletivo regulamentado****(Ir para Seção 4.2)** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |  |

**4.1.2** Quais modalidades de delegação de serviço de transporte público coletivo, sob gestão da CBTU, existentes nas regiões metropolitanas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de Transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Marque com um X** |
|  |  | **Concessão** | **Permissão** | **Autorização** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |  |

**4.2 Licitação**

**4.2.1** O serviço de transporte público coletivo sob gestão da CBTU é licitado?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Transporte Público Coletivo é licitado?**(Se sim, marque com um X) |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem**  | **VLT** |
|   |  |   |  |  |
|   |  |   |  |  |
|   |  |   |  |  |
|   |  |   |  |  |
|   |  |   |  |  |

**4.2.2** Qual é o prazo do contrato (em anos) e qual é a data de vencimento do contrato (mm/aa) para cada modo de transporte e cada Região Metropolitana, com sistema de transporte público sob gestão da CBTU?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Prazo do contrato (em anos)** | **Data do vencimento do contrato (mm/aa)** |
| Metrô |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |

 **BLOCO 5 – DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO**

**5.1 Inovações tecnológicas**

**5.1.1** Quais as inovações tecnológicas presentes na mobilidade urbana no transporte público coletivo, sob gestão da CBTU?

[ ] Bilhetagem eletrônica

[ ] Monitoramento eletrônico de frotas (GPS, câmeras, sensores, transmissão por rádio, etc.)

[ ] Informação em tempo real aos usuários (AVL - Automatic Vehicle Location)

[ ] Centro de controle operacional

[ ] Outro Qual:

**5.2 Dados abertos**

**5.2.1** A CBTU possui informação do transporte público coletivo em formato GTFS (General Transit Feed Specification)?

[ ] Não

[ ] Sim

**5.2.1.A** Em qual website é possível obter os dados GTFS?

