

**Pesquisa Nacional de Mobilidade Urbana 2019**

**BLOCO 1 - MODOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS**

**1.1 Transporte público federal**

**1.1.1** Quais são os serviços de transporte público urbano, sob gestão do governo federal? E em qual região metropolitana ou aglomeração urbana são ofertados esses serviços?

**Modo de Transporte Região Metropolitana ou Aglomeração Urbana**



Metrô

Trem

VLT

**1.2 Terminais, estações**

**1.2.1** Qual o número total de estações do sistema metroferroviário federal por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.2** Qual o número de estações metroferroviárias acessíveis com rampas, plataformas de embarque em nível, por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.3** Qual o número de estações metroferroviárias acessíveis com informações para pessoas com deficiência visual, por Região Metropolitana?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Insira a Região Metropolitana** |  | **Estações Ferroviárias** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2.4** Os locais georreferenciados das estações metroferroviárias de transporte, ofertados pela CBTU, estão disponíveis na internet?

Não (Ir para Seção 1.3)

Sim

**1.2.4.A** Em qual website é possível obter os pontos de embarque e desembarque georreferenciados?

****

**1.3 Frota**

**1.3.1** Qual a frota de veículos operacionais do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.3.2** Qual a capacidade média de um veículo ou composição sob gestão do governo federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.4 Vias exclusivas para transporte público coletivo**

**1.4.1** Qual a quilometragem de vias exclusivas dedicadas ao sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (Km)** | **Trem (Km)** | **VLT  (Km)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.5 Quilometragem percorrida**

**1.5.1** Qual a quilometragem anual percorrida pela frota metroferroviária federal, por Região Metropolitana, em 2018? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô**  **(km)** | **Trem**  **(km)** | **VLT**  **(km)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.5.2** E qual a extensão das linhas operacionais do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Km)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô**  **(km)** | **Trem**  **(km)** | **VLT**  **(km)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**BLOCO 2 – QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

**2.1 Idade média da frota**

**2.1.1** Qual a idade média da frota do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (Em Anos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**2.2 Informações aos usuários**

**2.2.1** Qual o número de estações do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana, com informações aos usuários sobre itinerários, horários, tarifas e modos de interação?

Número de estação por tipo de informações disponibilizadas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Itinerários** | **Horários** | **Tarifas dos serviços** | **Formas de interação com outros usuários** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**2.3 Satisfação dos usuários**

**2.3.1** A CBTU realiza pesquisa de satisfação dos usuários?

Não (Ir para p item 2.4)

Sim



Ano de realização da última pesquisa:

**2.3.1.A** Em qual website é possível obter a Pesquisa de satisfação dos usuários em formato digital?

****

**2.4 Pontualidade e regularidade**

**2.4.1** Qual o percentual das viagens do sistema metroferrovário federal, por Região Metropolitana, que cumpriu a programação horária planejada no ano de 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
| **Região Metropolitana** |  | **Viagens no horário programado (%)** | **Viagens no horário programado (%)** | **Viagens no horário programado (%)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Sem informações disponíveis

**2.4.2** Qual o percentual de viagens não completadas do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana, no ano de 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
| **Região Metropolitana** |  | **Viagens não contempladas (%)** | **Viagens não contempladas (%)** | **Viagens não contempladas (%)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Sem informações disponíveis

**BLOCO 3 – CUSTOS E TARIFAS**

**3.1 Tarifas**

**3.1.1** Qual a tarifa predominante (pública) do serviço oferecido pelo sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana? (R$)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.1.2** Qual o valor anterior da tarifa do serviço oferecido pelo sistema metroferroviário federal, por modo Região Metropolitana? (R$)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.1.3**  Qual a data do último reajuste? (mês/ano)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.1.4** O sistema metroferroviário federal possui integração tarifária com outros sistemas de mobilidade urbana municipais? Quais as formas de integração tarifária existentes? (MARQUE COM UM X)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RM** |  | **Integração** | |  | **Tipo de Integração** | | | |
|  | **SIM** | **NÃO** | **Temporal** | **Por número de integrações** | **Por zonas** | **Por Terminal de Integração** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**3.2 Receitas**

**3.2.1** Qual o valor da receita tarifária anual em 2018, por Região Metropolitana em 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT  (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.2.2** Qual o valor da receita extratarifária, se houver, por região metropolitana em 2018?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT  (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.2.3** Insira a receita extratarifária anual com subsídio público (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT  (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.2.4** Insira a receita extratarifária anual com publicidade (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT  (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.2.5** Insira a receita extratarifária anual com outras fontes (se houver)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô (R$)** | **Trem (R$)** | **VLT  (R$)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.3 Tributos**

**3.3.1** Quais os impostos incidentes no serviço de transporte do sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| Trem |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **ISS (%)** | **Taxa de Gerenciamento (%)** | **PIS (%)** | **Cofins (%)** | **Outros (%)** |
| VLT |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**3.4 Passageiros transportados**

**3.4.1** Qual o número de passageiros transportados por modo de transporte no ano de 2018 no sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| Trem |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Pagante comum** | **Vale Transporte** | **Estudante** | **Integração** | **Gratuidades** | **Equivalentes** |
| VLT |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3.5 Descontos**

**3.5.1** Qual o percentual do desconto sobre o valor da tarifa pago pelos passageiros relacionados abaixo no sistema metroferroviário federal, por Região Metropolitana?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Região Metropolitana** |  | **Pessoas com baixa renda (%)** | **Pessoas com idade entre 60 e 65 anos(%)** | **Pessoas com deficiência e mobilidade reduzida (%)** | **Estudantes da rede pública (%)** | **Estudantes da rede privada (%)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**3.6 Planilha de custo**

**3.6.1** O valor da tarifa no sistema metroferroviário federal é definido com base em uma planilha de custos? Qual o percentual de cada um dos insumos abaixo na planilha de custos de cada Região Metropolitana?

Valor da Tarifa não é baseado em uma planilha de custos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| Trem |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Região Metropolitana** |  | **Combustível** | **Despesa com pessoal - Operação** | **Depreciação - Veículos** | **Peças e acessórios** | **Energia** | **IPTU** | **Outros** |
| VLT |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**BLOCO 4 – REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**4.1 Transporte público coletivo regulamentado**

**4.1.1** De que modo o serviço de transporte público coletivo regulamentado, sob gestão da CBTU, existente nas regiões metropolitanas, é ofertado?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de Transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Marque com um X** | | |
|  |  | **Operação por delegação** | **Operação direta** | **Não existe transporte público coletivo regulamentado**  **(Ir para Seção 4.2)** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |  |

**4.1.2** Quais modalidades de delegação de serviço de transporte público coletivo, sob gestão da CBTU, existentes nas regiões metropolitanas?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de Transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Marque com um X** | | |
|  |  | **Concessão** | **Permissão** | **Autorização** |
| Metrô |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |  |

**4.2 Licitação**

**4.2.1** O serviço de transporte público coletivo sob gestão da CBTU é licitado?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Transporte Público Coletivo é licitado?**  (Se sim, marque com um X) | | |
| **Região Metropolitana** |  | **Metrô** | **Trem** | **VLT** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**4.2.2** Qual é o prazo do contrato (em anos) e qual é a data de vencimento do contrato (mm/aa) para cada modo de transporte e cada Região Metropolitana, com sistema de transporte público sob gestão da CBTU?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modo de transporte** |  | **Região Metropolitana** |  | **Prazo do contrato (em anos)** | **Data do vencimento do contrato (mm/aa)** |
| Metrô |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Trem |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| VLT |  |  |  |  |  |

**BLOCO 5 – DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO**

**5.1 Inovações tecnológicas**

**5.1.1** Quais as inovações tecnológicas presentes na mobilidade urbana no transporte público coletivo, sob gestão da CBTU?

Bilhetagem eletrônica

Monitoramento eletrônico de frotas (GPS, câmeras, sensores, transmissão por rádio, etc.)

Informação em tempo real aos usuários (AVL - Automatic Vehicle Location)

Centro de controle operacional

Outro Qual:

**5.2 Dados abertos**

**5.2.1** A CBTU possui informação do transporte público coletivo em formato GTFS (General Transit Feed Specification)?

Não

Sim

**5.2.1.A** Em qual website é possível obter os dados GTFS?

