

ANEXO II

Indicadores

Modalidades Saneamento integrado e Urbanização de assentamentos precários

1. INDICADORES DE PRODUTO (P)

EXTENSÃO DOS TRECHOS COM SEÇÃO TRANSVERSAL ADAPTADA

Ação	Adequação de cursos d'água.
Descrição	Refere-se à extensão dos trechos que tiveram intervenções voltadas para compatibilização da seção transversal com uma vazão de projeto.
Meta	100%
Indicador	P26. Taxa de implantação das intervenções lineares
Fórmula	$= \frac{\text{Extensão dos trechos com intervenções lineares executadas}}{\text{Extensão dos trechos com intervenções lineares previstas em projeto}} \times 100$
Conceito	Compara, <u>sem sobreposição</u> , a extensão dos trechos com intervenções lineares executadas com a <u>extensão dos trechos com intervenções lineares previstas em projeto</u> .
Esclarecimentos	Como intervenções lineares devem ser computadas, <u>sem sobreposição</u> , a extensão das intervenções de: canalização de córregos; implantação de galerias de águas pluviais; dessassoreamento de rios e canais; construção de muros de proteção e/ou diques de contenção; ampliação da seção transversal com redução da declividade; aumento da rugosidade do revestimento; e renaturalização de rios ou córregos. As intervenções de adaptação das seções transversais de cursos d'água são todas as executadas no leito menor para compatibilização entre a geometria do trecho e a vazão de projeto adotada na modelagem hidrológica.

ÁREAS RECUPERADAS/PRESERVADAS

Ação	Recuperação/preservação de áreas.
Descrição	Refere-se à extensão das áreas recuperadas/preservadas com a intervenção.
Meta	100%
Indicador	P27. Taxa de realização das intervenções de recuperação/preservação de áreas
Fórmula	$= \frac{\text{Áreas recuperadas ou preservadas após a execução das intervenções}}{\text{Áreas recuperadas ou preservadas previstas em projeto}} \times 100$
Conceito	Compara a extensão das áreas recuperadas/preservadas após a execução das intervenções com a extensão das áreas recuperadas/preservadas previstas em projeto.
Esclarecimentos	Como áreas recuperadas/preservadas após a intervenção devem ser computadas: as áreas para infiltração de águas pluviais (incluindo <i>wetlands</i> - banhados construídos); as áreas associadas às medidas de recuperação de áreas úmidas (várzeas); as áreas de recomposição de vegetação ciliar; e as áreas dos parques lineares ribeirinhos implantados.

VOLUME DISPONÍVEL AMORTECIDO

Ação	Amortecimento das vazões de cheias.
Descrição	Refere-se ao volume disponível para armazenamento nas estruturas de amortecimento implantadas com o empreendimento.
Meta	100%
Indicador	P28. Taxa de implantação das intervenções de amortecimento de cheias
Fórmula	$\frac{\text{Volume de armazenamento disponível após a execução das intervenções}}{\text{Volume de armazenamento previsto em projeto}} \times 100$
Conceito	Compara o volume de armazenamento disponível após a execução das intervenções com o volume de armazenamento previsto em projeto.

Esclarecimentos	Como volume de armazenamento disponível devem ser computados os volumes de todos os tipos de reservatórios executados, como, por exemplo, os reservatórios de amortecimento de cheias propriamente ditos e os reservatórios-pulmão (quando da implantação de sistemas de pôlderes).
-----------------	---

SOLUÇÕES DE PROTEÇÃO, CONTENÇÃO E ESTABILIZAÇÃO DE SOLOS E ENCOSTAS REALIZADAS

Ação	Contenção e estabilização de solos e encostas instáveis; e proteção e recuperação ambiental de encostas.
Descrição	Obras para implantação de soluções que visem à estabilização de solos e a contenção de taludes (como muros de arrimo, retaludamentos etc.), e ações de proteção e recuperação ambiental destinadas à proteção de encostas.
Meta	100%
Indicador	P29. Taxa de realização de soluções de proteção, contenção e estabilização de solos e encostas
Fórmula	$= (\text{Área de soluções implantada}) / (\text{Área de soluções prevista}) \times 100$
Conceito	Compara a área, em metros quadrados (m²), de soluções de proteção, contenção e estabilização de solos e encostas inicialmente prevista pelo projeto com a efetivamente implantada.
Esclarecimentos	Destaca-se que as ações de recuperação ambiental que devem ser computadas neste indicador estão relacionadas a encostas instáveis e, portanto, não devem incluir ações relacionadas à macrodrenagem.

FAMÍLIAS REASSENTADAS

Ação	Reassentamento
Descrição	Considera-se como soluções relacionadas ao reassentamento a construção de novas unidades habitacionais (com recursos do próprio termo de compromisso ou do Programa Minha Casa Minha Vida vinculado ao termo de compromisso) e a aquisição de imóveis através de mecanismos como a compra assistida (em que o poder público auxilia as famílias na compra de outro imóvel); e a indenização de benfeitorias (indenização de investimentos realizados por terceiros ou pelos beneficiários finais, sem possibilidade de aproveitamento em função do projeto ou de exigências legais).
Meta	100%
Indicador	P30. Taxa de realização de reassentamento
Fórmula	$= (\text{Nº de famílias efetivamente reassentadas}) / (\text{Nº previsto de famílias a serem reassentadas}) \times 100$
Conceito	Compara o número de famílias reassentadas em função da intervenção inicialmente prevista pelo projeto com o efetivamente realizado.
Esclarecimentos	Para a contagem de famílias efetivamente reassentadas, não se deve considerar as famílias que permanecem em soluções temporárias de moradia ao final da intervenção, ou seja, aquelas que permanecem em alojamentos provisórios ou que continuam a receber auxílio para pagamento de aluguel, e que, portanto, não foram reassentadas para soluções definitivas de moradia. Todas as famílias reassentadas deverão ter recebido atendimento e acompanhamento social.

FAMÍLIAS BENEFICIADAS COM MELHORIAS HABITACIONAIS

Ação	Melhorias de moradias existentes
Descrição	Considera-se neste indicador as ações de recuperação e/ou melhoria de moradias existentes.
Meta	100%
Indicador	P31. Taxa de realização de melhorias habitacionais

Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de famílias beneficiadas com melhorias habitacionais e/ou ligações intradomiciliares de energia elétrica}) / (\text{N}^\circ \text{ previsto de famílias beneficiadas com melhorias habitacionais e/ou ligações intradomiciliares de energia elétrica}) \times 100$
Conceito	Compara o número de famílias beneficiadas com melhorias habitacionais inicialmente previsto pelo projeto com o efetivamente realizado.
Esclarecimentos	Ressalta-se que habitações beneficiadas com mais de uma ação (melhoria e/ou ligação) devem ser computadas apenas uma vez.

FAMÍLIAS BENEFICIADAS COM REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Ação	Regularização fundiária de moradias existentes
Descrição	Considera-se neste indicador as ações relacionadas à regularização fundiária das moradias existentes, incluindo licenciamento urbanístico (projeto urbanístico, projeto de parcelamento do solo ou projeto de regularização fundiária licenciado), emissão de títulos de regularização fundiária e registro de títulos de regularização fundiária.
Meta	100%
Indicador	P32. Taxa de regularização fundiária de moradias
Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de famílias beneficiadas com títulos registrados}) / (\text{N}^\circ \text{ previsto de famílias beneficiadas com títulos registrados}) \times 100$
Conceito	Compara o número de famílias beneficiadas com regularização fundiária inicialmente previsto pelo projeto com o efetivamente realizado.
Esclarecimentos	Destaca-se que todas as moradias que forem beneficiadas por ações de recuperação e/ou melhoria e ligações intradomiciliares de abastecimento de água, esgotamento sanitário e energia elétrica devem ser obrigatoriamente regularizadas, no entanto, nem todas as moradias regularizadas precisam necessariamente ser alvo de ações de recuperação e/ou melhoria física do imóvel.

REDE DE MICRODRENAGEM IMPLANTADA OU AMPLIADA

Ação	Implantação ou ampliação da rede de microdrenagem
Descrição	Sistema de condutos construídos no traçado das ruas e destinados a receber e conduzir as águas das chuvas vindas das construções, lotes, ruas, praças, etc. Refere-se à implantação de dispositivos para captação e condução de águas pluviais: canaletas gramadas ou ajardinadas, sarjetas, bocas-de-lobo, poços de visita ou inspeção e galerias. Os sistemas podem incluir também dispositivos para infiltração de águas pluviais (valas, trincheiras e poços de infiltração), além de sistemas para aproveitamento das águas pluviais.
Meta	100%
Indicador	P33. Taxa de realização de rede de microdrenagem
Fórmula	$= (\text{Extensão de rede implantada}) / (\text{Extensão de rede prevista}) \times 100$
Conceito	Compara a extensão, em metros (m), da rede de microdrenagem inicialmente prevista pelo projeto com a efetivamente implantada.
Esclarecimentos	Trechos da rede de coleta de águas pluviais que não sejam funcionais, ou seja, que não tenham destinação final, não devem ser computados.

INFRAESTRUTURA COMPLEMENTAR IMPLANTADA

Ação	Implantação ou ampliação de infraestrutura complementar
Descrição	Trata-se da área beneficiada pela implantação de equipamentos para coleta de resíduos sólidos e/ou rede de energia elétrica e iluminação pública.
Meta	100%
Indicador	P34. Taxa de realização de rede de infraestrutura complementar
Fórmula	$= (\text{Área efetivamente beneficiada com equipamentos para coleta de resíduos sólidos e/ou instalações de rede de energia elétrica e iluminação pública}) / (\text{Área prevista para})$

	ser beneficiada com equipamentos para coleta de resíduos sólidos e/ou instalações de energia elétrica e iluminação pública) x 100
Conceito	Compara a área, em metros quadrados (m ²) que seria beneficiada com equipamentos para coleta de resíduos sólidos e/ou instalações de energia elétrica e iluminação pública inicialmente prevista pelo projeto com a efetivamente implantada.
Esclarecimentos	

SISTEMA VIÁRIO IMPLANTADO

Ação	Implantação de sistema viário
Descrição	Trata-se da realização de obras de terraplenagem, subleito, encascalhamento, revestimento, meio-fio, calçadas, guias e sarjetas, além de obras de arte especiais e implantação de sinalização viária, necessários à funcionalidade do empreendimento, nos casos de recomposição de pavimentação existente e também de nova pavimentação integral em locais onde não havia anteriormente. Tais obras são destinadas à implantação de sistema viário que pode incluir vias carroçáveis, travessias viárias e de pedestres (viadutos, pontes, passarelas etc.), vias de pedestres e vias cicláveis.
Meta	100%
Indicador	P35. Taxa de realização de sistema viário
Fórmula	$= (\text{Extensão de vias pavimentadas implantada}) / (\text{Extensão de vias pavimentadas prevista}) \times 100$
Conceito	Compara a extensão, em metros (m), de vias pavimentadas inicialmente prevista pelo projeto com a efetivamente implantada.
Esclarecimentos	Considera-se a extensão de vias pavimentadas com execução de calçadas e de sinalização viária, para qualquer utilização (vias carroçáveis, de pedestres ou cicláveis) além da extensão de travessias viárias e de pedestres (viadutos, pontes, passarelas etc.). É importante destacar que em logradouros públicos já pavimentados antes da intervenção, no qual foram implantados um ou mais sistemas de infraestrutura de saneamento básico (drenagem pluvial, abastecimento de água e esgotamento sanitário), é admitida apenas a recomposição da pavimentação existente. A pavimentação integral somente é admitida em logradouros públicos que antes não possuíam pavimentação, e onde já foram implantados, no mínimo, os sistemas de infraestrutura de saneamento básico relativos a drenagem pluvial, abastecimento de água e esgotamento sanitário. Para considerar vias pavimentadas, deve-se levar em conta o pavimento asfáltico convencional e também, especialmente em ruas de tráfego leve, calçadas e praças, soluções alternativas, tais como pavimentos com peças pré-moldadas de concreto, paralelepípedos e outros, que possibilitem segurança no trânsito, custos de execução e manutenção recomendáveis, e infiltração adequada de parte das águas pluviais nos solos urbanos.

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS IMPLANTADOS E EM FUNCIONAMENTO

Ação	Implantação de equipamentos públicos
Descrição	Aquisição, edificação ou implantação de equipamentos públicos voltados ao atendimento das necessidades identificadas da população beneficiada como, por exemplo, saúde, educação, segurança, desporto, lazer, assistência social, observando-se as carências do local e entorno e, principalmente, os equipamentos já existentes na vizinhança.
Meta	100%
Indicador	P36. Taxa de implantação e funcionamento de equipamentos públicos
Fórmula	$= (\text{N}^{\circ} \text{ de equipamentos públicos implantados e em funcionamento}) / (\text{N}^{\circ} \text{ de equipamentos públicos previstos}) \times 100$
Conceito	Compara o número de equipamentos públicos inicialmente previsto pelo projeto com o número de equipamentos públicos efetivamente implantados e em funcionamento.

Esclarecimentos	Equipamentos públicos que foram construídos, mas que não estão em funcionamento não devem ser computados. Considera-se em funcionamento aqueles equipamentos que foram incorporados à rotina de utilização e manutenção pelo poder público.
-----------------	---

PARQUES E ÁREAS VERDES IMPLANTADOS/AMPLIADOS E EM FUNCIONAMENTO

Ação	Implantação/ampliação de parques e áreas verdes
Descrição	Implantação e/ou ampliação de parques e áreas verdes que não estejam relacionadas à minimização de fatores de risco (macrodrenagem e contenção de solos e encostas instáveis).
Meta	100%
Indicador	P37. Taxa de implantação/ampliação de áreas verdes
Fórmula	$= (\text{Área de parques e áreas verdes implantadas e/ou ampliadas}) / (\text{Área de parques e áreas verdes previstas}) \times 100$
Conceito	Compara a área, em metros quadrados (m²), de parques e áreas verdes inicialmente prevista pelo projeto com a área efetivamente implantada e/ou ampliada e em funcionamento.
Esclarecimentos	Parques e áreas verdes que foram executados, mas que não estão em funcionamento não devem ser computados. Considera-se em funcionamento aqueles parques e áreas verdes que foram incorporados à rotina de utilização e manutenção pelo poder público. Não devem ser somadas as áreas verdes relacionadas às ações de minimização de fatores de risco, as destinadas às ações de macrodrenagem (recuperação de áreas úmidas (várzeas), recomposição de vegetação ciliar, parque linear ribeirinho), e as relacionadas às soluções de proteção, contenção e estabilização de solos e encostas realizadas (proteção e recuperação ambiental de encostas), que são computados no indicador de produto P27.

FAMÍLIAS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL, PATRIMONIAL E DE CONHECIMENTO SOBRE A OBRA

Ação	Realização de atividades de educação ambiental, patrimonial e de conhecimento sobre a obra
Descrição	Consideram-se neste indicador as famílias participantes de reuniões, assembleias, grupos de trabalho, plantão social e eventos relacionados à informação sobre o projeto e transtornos causados pela obra, e de ações de educação ambiental, patrimonial e sanitária e uso racional da água. Consideram-se também as famílias especificamente orientadas quanto à necessidade de adesão aos sistemas de saneamento (água e esgoto).
Meta	100%
Indicador	P38. Taxa de participação das famílias nas atividades de educação ambiental, patrimonial e de conhecimento sobre a obra
Fórmula	$= (\text{Nº de famílias presentes nas atividades do trabalho social}) / (\text{Nº de famílias esperadas nas atividades do trabalho social}) \times 100$
Conceito	Compara o número inicialmente previsto pelo projeto de famílias participantes das atividades do trabalho social nas atividades de educação ambiental, patrimonial e de conhecimento sobre a obra, com o número efetivamente presente.
Esclarecimentos	

ORGANIZAÇÕES COMUNITÁRIAS CONSTITUÍDAS E ATUANTES

Ação	Constituição ou fortalecimento de organizações comunitárias
Descrição	Considera-se neste indicador a constituição de novas organizações comunitárias a partir das ações empreendidas pelo trabalho social, e de seu efetivo funcionamento, além do fortalecimento das organizações existentes incluindo a participação de seus líderes nas atividades.

Meta	100%	100%
Indicador	P39. Taxa de participação de moradores nas ações de mobilização e organização comunitária	P40. Taxa de constituição e atuação de organizações comunitárias
Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de moradores e/ou moradores-líderes participantes de ações de mobilização e organização comunitária}) / (\text{N}^\circ \text{ previsto de moradores e/ou moradores-líderes participantes de ações de mobilização e organização comunitária}) \times 100$	$= (\text{N}^\circ \text{ de organizações comunitárias efetivamente constituídas e atuantes}) / (\text{N}^\circ \text{ previsto de organizações comunitárias a serem constituídas}) \times 100$
Conceito	Compara os números inicialmente previstos pelo projeto do trabalho social de participação de moradores nas ações de mobilização e organização comunitária e de organizações a serem constituídas, com os números alcançados.	
Esclarecimentos	São organizações atuantes aquelas que se mantêm em atividade após a conclusão das obras e que contribuam para resolver ou encaminhar demandas das famílias.	

MORADORES INSERIDOS PROFISSIONALMENTE A PARTIR DAS AÇÕES DO TRABALHO SOCIAL

Ação	Inserção profissional
Descrição	Considera-se neste indicador o número de moradores inseridos profissionalmente a partir das ações do trabalho social, ou seja, a partir das ações de capacitação profissional desenvolvidas durante a intervenção.
Meta	100%
Indicador	P41. Taxa de inserção profissional
Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de moradores inseridos profissionalmente que foram capacitados durante a intervenção}) / (\text{N}^\circ \text{ de moradores capacitados profissionalmente}) \times 100$
Conceito	Compara o número de moradores inseridos profissionalmente que participaram das ações de capacitação profissional desenvolvidas durante a intervenção, com o número total de moradores participantes das ações de capacitação profissional desenvolvidas durante a intervenção.
Esclarecimentos	São considerados além da inserção tradicional, os casos de empreendedores individuais, trabalhadores autônomos, microempresários, entre outros.

2. INDICADORES DE RESULTADOS INTERMEDIÁRIOS (RI)

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA ADEQUADO

Indicador	RI1. Ampliação de economias com ligação de água
Descrição	Refere-se à ampliação do número de economias ligadas à rede de distribuição de água ou a sistemas simplificados de abastecimento.
Linha de base	Número total de economias com ligação de água no sistema de abastecimento existentes após a intervenção.
Meta	<p>Aumento percentual do número de economias com ligação de água previsto no projeto.</p> $MeI = (Nel_P / Nel_0) \times 100$ <p>Onde:</p> <p>MeI: Meta de ampliação do número de economias com ligação de água;</p> <p>Nel_P: Número de economias beneficiadas com novas ligações de água previstas no projeto originalmente aprovado pelo Agente Financeiro ou pela Mandatária;</p> <p>Nel₀: Número total de economias ligadas ao sistema existentes antes do projeto de engenharia aprovado pelo Agente Financeiro ou pela Mandatária.</p>
Fórmula	$Iel = [Nel_E / (Nel_I - Nel_E)] \times 100$ <p>Onde:</p> <p>Iel: Indicador de ampliação do número de economias com ligação de água;</p> <p>Nel_E: Número de economias com ligação de água executadas com recursos da intervenção;</p> <p>Nel_I: Número total de economias ligadas ao sistema após a intervenção (incluindo outras ampliações ocorridas no sistema ao longo da execução da obra, caso existentes).</p>
Conceito	Compara o número de economias ligadas pela intervenção com o número de economias com ligações de água não executadas com recursos da intervenção.
Esclarecimentos	Economias são moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água. Múltiplas economias podem ser atendidas por uma única ligação predial. No caso de implantação de novo(s) sistema(s) ou sistema(s) totalmente executado(s) com pela intervenção avaliada (Nel ₀ = 0 e/ou Nel _I – Nel _E = 0), deve-se informar apenas o número absoluto de economias com atendimento adequado após a intervenção. Segundo o Plansab, considera-se atendimento adequado, o fornecimento de água potável por rede de distribuição ou por poço, nascente ou cisterna, com canalização interna. Por isso não se contabiliza as economias atendidas por sistema simplificado coletivo do tipo chafariz.
Fonte da Informação	Projeto originalmente aprovado pelo agente financeiro ou pela mandatária; relatórios de acompanhamento da execução (RAEs).

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA ADEQUADO (continuação)

Indicador	RI2. Taxa de domicílios com serviço de abastecimento de água adequado
Descrição	Resultado das ações voltadas à expansão da cobertura e melhoria da qualidade do serviço público de abastecimento de água potável
Linha de base	% dos domicílios com atendimento adequado pelo serviço de abastecimento de água antes da intervenção
Meta	100%
Fórmula	$= (N^\circ \text{ de domicílios com atendimento adequado pelo serviço de abastecimento de água}) / (N^\circ \text{ total de domicílios}) \times 100$
Conceito	Compara o número de domicílios nesta condição (da amostra, ou da área de intervenção e de reassentamento) com o número total de domicílios (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento).
Esclarecimentos	Deve ser comparado o mesmo universo de pesquisa, ou o total de domicílios da área de intervenção e de reassentamento, ou a amostra, quando esta for selecionada.

	O número de domicílios com atendimento adequado pelo serviço de abastecimento de água é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P7 apenas “1- Rede geral de distribuição (água da rede)” e à pergunta P8 apenas “2-não”, simultaneamente
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P7 e P8)

DESTINAÇÃO ADEQUADA DO ESGOTO SANITÁRIO

Descrição	Resultado das ações voltadas à expansão da cobertura e melhoria da qualidade do serviço público urbano básico de esgotamento sanitário.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI2. Taxa de domicílios com destinação adequada do esgoto sanitário	RI3. Taxa de satisfação quanto ao serviço de esgotamento sanitário
Linha de base	% dos domicílios com destinação adequada do esgoto sanitário antes da intervenção	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de domicílios com destinação adequada do esgoto sanitário}) / (\text{N}^\circ \text{ total de domicílios}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto à ausência de esgoto nas ruas}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Compara o número de domicílios nesta condição (da amostra, ou da área de intervenção e de reassentamento) com o número total de domicílios (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento). Deve ser comparado o mesmo universo de pesquisa, ou o total de domicílio da área de intervenção e de reassentamento, ou a amostra, quando esta for selecionada.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	O número de domicílios com destinação adequada do esgoto sanitário é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P9 apenas “1-Rede de esgoto”.	A soma da avaliação dos moradores (um por domicílio) é obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P10 (“Muito=0,1”; “Algum=0,3”; “Nenhum=0,5”) e P24 (“Piorou muito=0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou muito=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (pergunta P9).	Questionário aos moradores (perguntas P10 e P24).

MINIMIZAÇÃO DAS CONDIÇÕES E FATORES DE RISCO

Descrição	Resultado das ações voltadas à eliminação dos fatores de risco de alagamento, inundação e/ou deslizamento com a realização de obras geotécnicas, como as de contenção de encostas, retenção de águas, entre outras.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI4. Taxa de manutenção de áreas de risco sem ocupação	RI5. Taxa de satisfação quanto à minimização dos fatores de risco
Linha de base	m² de áreas de risco anteriormente	Não se aplica

	ocupadas	
Fórmula	$= (\text{N}^\circ \text{ de metros quadrados de áreas de risco mantidas sem ocupação} / \text{N}^\circ \text{ de metros quadrados de áreas de risco anteriormente ocupadas nas áreas de intervenção e reassentamento}) \times 100$	$= (\text{N}^\circ \text{ de moradores que percebem minimização das condições e fatores de risco}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Identifica o percentual de áreas de risco anteriormente ocupadas mantidas sem ocupação.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	Consideram-se áreas de risco aquelas sujeitas a alagamentos, inundações, deslizamentos ou escorregamentos de encostas, excluindo as áreas em que foi possível consolidar a ocupação com as ações executadas pela intervenção.	O número de moradores que percebem minimização das condições e fatores de risco é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P14 apenas “1- nunca” e à pergunta P15 apenas “1- nunca”, simultaneamente.
Fonte da Informação	Documento emitido por órgão público responsável informando sobre as ações tomadas em relação às áreas de risco, ou observação em campo.	Questionário aos moradores (perguntas P14 e P15).

MELHORIA DAS CONDIÇÕES HABITACIONAIS

Descrição	Resultado das ações voltadas à disponibilização de unidades habitacionais (edificação de unidades habitacionais novas, aquisição e requalificação de imóveis usados, ou de melhoria e recuperação, com dotação de instalações hidráulicas e sanitárias, das unidades habitacionais existentes), considerado também o resultado das ações voltadas a implementação do projeto urbanístico licenciado, regularização fundiária da área de intervenção e ampliação da segurança da posse das unidades habitacionais ocupadas pelas famílias beneficiárias na medida em que promoveram a regularização urbanística e a segurança jurídica da posse.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI6. Taxa de domicílios sem adensamento excessivo	RI7. Taxa de domicílios com banheiro de uso exclusivo
Linha de base	X% dos domicílios sem adensamento excessivo	X% dos domicílios com banheiro de uso exclusivo
Fórmula	$= \text{N}^\circ \text{ de domicílios sem adensamento excessivo} / \text{N}^\circ \text{ total de domicílios}$	$= \text{N}^\circ \text{ de domicílios com banheiro de uso exclusivo} / \text{N}^\circ \text{ total de domicílios}$
Conceito	Compara o número de domicílios nesta condição (da amostra, ou da área de intervenção e de reassentamento) com o número total de domicílios (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento). Devem ser comparados o mesmo universo de pesquisa, ou o total de domicílio da área de intervenção e de reassentamento, ou a amostra, quando essa foi calculada.	Compara o número de domicílios nesta condição (da amostra, ou da área de intervenção e de reassentamento) com o número total de domicílios (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento). Devem ser comparados o mesmo universo de pesquisa, ou o total de domicílio da área de intervenção e de reassentamento, ou a amostra, quando essa foi calculada.
Esclarecimentos	Para verificar o número de moradores por dormitório, divide-se o número de moradores do domicílio (resposta da pergunta P1 do questionário) pelo número de cômodos utilizados como dormitório de	O número de domicílios com banheiro de uso exclusivo é igual ao número de questionários que responderem à pergunta P4 apenas “1-Sim”.

	forma permanente (resposta da pergunta P2 do questionário). Consideram-se os domicílios em que o número de moradores por dormitório é maior que 3 e também aqueles onde cozinha e banheiro são utilizadas como dormitório (resposta “1-Sim” à pergunta P3 do questionário).	
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P1, P2 e P3).	Questionário aos moradores (pergunta P4).

MELHORIA DAS CONDIÇÕES HABITACIONAIS (continuação)

Descrição	Resultado das ações voltadas à disponibilização de unidades habitacionais (edificação de unidades habitacionais novas, aquisição e requalificação de imóveis usados, ou de melhoria e recuperação, com dotação de instalações hidráulicas e sanitárias, das unidades habitacionais existentes), considerado também o resultado das ações voltadas a implementação do projeto urbanístico licenciado, regularização fundiária da área de intervenção e ampliação da segurança da posse das unidades habitacionais ocupadas pelas famílias beneficiárias na medida em que promoveram a regularização urbanística e a segurança jurídica da posse.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI8. Taxa de satisfação quanto ao serviço de energia elétrica domiciliar	RI9. Taxa de satisfação quanto às condições físicas dos domicílios
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto ao serviço de energia elétrica domiciliar}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto às condições físicas dos domicílios}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores (um por domicílio) é obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P12 (“Ruim=0,1”; “Nem boa nem ruim=0,3”; “Boa=0,5”); e P26 (“Piorou=0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado que responderam “1-Sim” à pergunta P11.	A soma da avaliação dos moradores é obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P6.1, P6.2, P6.3 e P6.4 (“Ruim=0,1”; “Nem boa nem ruim=0,3”; “Boa=0,5”) e P23 (“Piorou=0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P11, P12 e P26).	Questionário aos moradores (perguntas P6 e P23).

MELHORIA DAS CONDIÇÕES HABITACIONAIS (continuação)

Descrição	Resultado das ações voltadas à disponibilização de unidades habitacionais (edificação de unidades habitacionais novas, aquisição e requalificação de imóveis usados, ou de melhoria e recuperação, com dotação de instalações hidráulicas e sanitárias, das unidades habitacionais existentes), considerado também o resultado das ações voltadas
-----------	---

	a implementação do projeto urbanístico licenciado, regularização fundiária da área de intervenção e ampliação da segurança da posse das unidades habitacionais ocupadas pelas famílias beneficiárias na medida em que promoveram a regularização urbanística e a segurança jurídica da posse.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI10. Taxa de satisfação quanto ao atendimento social recebido no caso de reassentamento	RI11. Taxa de satisfação quanto à segurança da posse
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= \text{(Soma da avaliação dos moradores que afirmam ter recebido atendimento social nos casos de reassentamento)} / \text{(Nº total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de alguma ação)} \times 100$	$= \text{(Soma da avaliação dos moradores que afirmam não ter medo de perder suas casas)} / \text{(Nº total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas)}$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores que afirmam ter recebido atendimento social nos casos de reassentamento é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P40 apenas “2-Em algo”, ou “3-Muito”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que responderam à pergunta P39 “1-Sim”	A soma da avaliação dos moradores que afirmam não ter medo de perder suas casas é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P5 apenas “3-Nenhum”
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P39 e P40)	Questionário aos moradores (pergunta P5)

AMPLIAÇÃO DA ÁREA URBANIZADA

Descrição	Resultado das ações de melhoria e expansão do serviço público de infraestrutura complementar, com drenagem de água pluvial, instalação de iluminação pública, coleta e destinação do lixo doméstico.		
Meta	100%	100%	100%
Indicador	RI12. Taxa de domicílios com destinação adequada do lixo	RI13. Taxa de satisfação quanto à destinação adequada do lixo	RI14. Taxa de satisfação quanto ao serviço de iluminação pública
Linha de base	X% dos domicílios com destinação adequada do lixo	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= \text{(Nº de domicílios com destinação adequada do lixo)} / \text{(Nº total de domicílios)} \times 100$	$= \text{(Soma da avaliação dos moradores quanto à ausência de lixo jogado nas ruas)} / \text{(Nº total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas)} \times 100$	$= \text{(Soma da avaliação dos moradores quanto ao serviço de iluminação pública)} / \text{(Nº total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas)} \times 100$
Conceito	Compara o número de domicílios nesta condição (da amostra, ou da área de	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou

	intervenção e de reassentamento) com o número total de domicílios (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento). Devem ser comparados o mesmo universo de pesquisa, ou o total de domicílio da área de intervenção e de reassentamento, ou a amostra, quando essa foi calculada.	da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	O número de domicílios com destinação adequada do lixo é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P16 apenas “1-Coletado diretamente pelo caminhão do serviço de limpeza” ou “2-Colocado em caçamba fixa do serviço de limpeza”.	A soma da avaliação dos moradores é obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P17 (“Nunca=0,1”; “Algumas vezes=0,3”; “Sempre=0,5”) e P25 (“Piorou=0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou muito=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.	A soma da avaliação dos moradores é obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P13 (“Mal=0,1”; “Nem bem nem mal=0,3”; “Bem=0,5”) e P27 (“Piorou =0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou muito=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (pergunta P16).	Questionário aos moradores (perguntas P17 e P25).	Questionário aos moradores (perguntas P13 e P27).

MELHORIA DO ACESSO E DA MOBILIDADE

Descrição	Resultado das ações voltadas a melhoria do acesso da população às áreas de intervenção e de reassentamento, e ao restante da cidade, melhorando o acesso ao sistema viário principal e de transporte coletivo, ampliado a malha de circulação viária (obras em leitos carroçáveis, cicláveis e para pedestres, escadarias, observando as regras de acessibilidade universal).	
Meta	100%	100%
Indicador	RI15. Taxa de conexão das vias ao sistema viário principal	RI16. Taxa de satisfação quanto à facilidade de deslocamento
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{km de vias pavimentadas ligadas ao sistema viário principal}) / (\text{km total de vias pavimentadas pela intervenção}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto à facilidade de deslocamento}) / (\text{Nº total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Identifica o comprimento de vias carroçáveis das áreas de intervenção e de reassentamento que estão	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.

	ligadas ao sistema viário principal.	
Esclarecimentos	Considera-se sistema viário principal o composto pelas vias onde há tráfego de transporte coletivo.	A soma da avaliação dos moradores obtida pela SOMA DAS RESPOSTAS às perguntas P18 (“Difícil=0,1”; “Nem fácil nem difícil=0,3”; “Fácil=0,5”) e P28 (“Piorou=0,1”; “Ficou igual=0,3”; “Melhorou muito=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Projeto <i>as-built</i> ou observação em campo.	Questionário aos moradores (perguntas P18 e P28).

MELHORIA DO ACESSO A EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Descrição	Resultado das ações voltadas à ampliação da rede de equipamentos e da oferta de serviços públicos na área de intervenção, como os serviços de saúde, educação, cultura, assistência social etc.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI17. Taxa de satisfação quanto à oferta de serviços e equipamentos públicos	RI18. Taxa de satisfação quanto ao funcionamento de serviços e equipamentos públicos
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que passaram a frequentar serviços e equipamentos públicos}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que mencionam o bom funcionamento de serviços e equipamentos públicos}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores quanto à oferta de serviços e equipamentos públicos é igual ao número de questionários que responderam às perguntas P29.1.1, P29.1.2, P29.1.3, P29.1.4, P29.1.5, P29.1.6, ou P29.1.7 pelo menos uma vez “1-Sim”, e à pergunta P29.3, “Aumentou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.	A soma da avaliação dos moradores quanto o bom funcionamento de serviços e equipamentos públicos implantados é igual ao número de questionários que responderam “1- Sim” à pergunta P29.2. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (P29.1.1, P29.1.2, P29.1.3, P29.1.4, P29.1.5, P29.1.6, P29.1.7). Questionário aos moradores (P29.3).	Questionário aos moradores (perguntas P29.2.).

APOIO À VIABILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DA INTERVENÇÃO

Descrição	Alcance das ações de educação ambiental, patrimonial e de gestão condominial no
-----------	---

	sentido de promover a gestão compartilhada das questões de interesse comum dos moradores e a organização de instâncias participativas, o uso adequado dos equipamentos públicos, e a efetividade das estratégias e mecanismos de comunicação do projeto, da obra e das alternativas de reassentamentos junto à totalidade dos moradores da área de intervenção.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI19. Taxa de satisfação quanto à prática das ações de manutenção e conservação das áreas públicas	RI20. Taxa de satisfação quanto à prática das ações de manutenção e conservação das áreas comuns
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto à aplicação prática dos cursos e atividades voltados à manutenção e conservação das áreas públicas}) / (\text{Nº total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de algum curso ou atividade}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto à aplicação prática dos cursos e atividades voltados à manutenção e conservação das áreas comuns dos conjuntos habitacionais}) / (\text{Nº total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de algum curso ou atividade}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	Soma da avaliação dos moradores quanto à aplicação prática dos cursos e atividades voltados à manutenção e conservação das áreas públicas é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P33.1 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que à pergunta P33 respondeu “3-Participou”.	A soma da avaliação dos moradores quanto à aplicação prática dos cursos e atividades voltados à manutenção e conservação das áreas públicas é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P34.1 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que à pergunta P34 respondeu “3-Participou”.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P33 e P33.1).	Questionário aos moradores (perguntas P34 e P34.1).

APOIO À VIABILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DA INTERVENÇÃO (continuação)

Descrição	Alcance das ações de educação ambiental, patrimonial e de gestão condominial no sentido de promover a gestão compartilhada das questões de interesse comum dos moradores e a organização de instâncias participativas, o uso adequado dos equipamentos públicos, e a efetividade das estratégias e mecanismos de comunicação do projeto, da obra e das alternativas de reassentamentos junto à totalidade dos moradores da área de intervenção.	
Meta	100%	
Indicador	RI21. Taxa de satisfação quanto à minimização dos impactos da intervenção	
Linha de base	Não se aplica	
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que houve minimização dos impactos da intervenção}) / (\text{Nº total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de alguma ação}) \times 100$	
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área	

	de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores que afirmaram que a participação nas discussões sobre as obras ajudaram a diminuir os transtornos causados pelas obras é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P37 apenas “2-Algumas vezes” ou “3-Frequentemente”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que responderam à pergunta P38 “1-Sim”.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P37 e P38).

MELHORIA DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO E EXERCÍCIO DA CIDADANIA

Descrição	Alcance das ações de mobilização das famílias beneficiadas, no sentido de reforçar e ampliar os espaços de participação e as instâncias de representação já existentes e proporcionar a criação de outros de interesse comum, por meio de organização de processos de capacitação, de reuniões e discussões, de fóruns e encontros, e outras formas de fomento à auto-organização.	
Meta	100%	100%
Indicador	RI22. Taxa de satisfação quanto à prática das ações de mobilização e organização comunitária	RI23. Taxa de satisfação quanto à representação da comunidade frente ao poder público
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que os cursos e atividades de mobilização e organização comunitária trouxeram melhorias}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de algum curso ou atividade}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores quanto à representação da comunidade frente ao poder público na área de intervenção}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que forneceram respostas válidas}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores que afirmam que os cursos e atividades dos quais participaram trouxeram melhorias é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P31.1 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que às perguntas P31 respondeu pelo menos uma vez “3-Participou”.	Taxa de satisfação quanto à representação da comunidade frente ao poder público: A soma da avaliação dos moradores quanto à representação da comunidade frente ao poder público na área de intervenção é igual à soma da pergunta P20 (“Ruim=0,1”; “Nem boa nem ruim=0,3”; “Boa=0,5”). O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que responderam “1-Sim” à pergunta P19.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P31 e P31.1).	Questionário aos moradores (perguntas P19 e P20).

TRANSFORMAÇÃO DAS CONDIÇÕES SOCIOPRODUTIVAS

Descrição	Alcance das ações voltadas à qualificação profissional dos moradores, no sentido de melhorar os salários e aumentar o número de moradores empregados, de empreendedores, individuais ou cooperativas, e na abertura de novos negócios com
-----------	---

	formalização de postos de trabalho.	
Meta	100%	100%
Indicador de Resultado	RI24. Taxa de satisfação quanto ao resultado da capacitação profissional	RI25. Taxa de satisfação quanto à inclusão na rede de proteção social
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que os cursos e atividades de capacitação profissional trouxeram melhorias}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras e que participaram de algum curso ou atividade}) \times 100$	$= (\text{N}^\circ \text{ de moradores que afirmam que foram incluídos na rede de proteção social por conta da intervenção}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.	Identifica o percentual de moradores que afirmam que foram incluídos na rede de proteção por conta da intervenção.
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores que afirmam que os cursos e atividades dos quais participaram trouxeram melhorias é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P32.1 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado e que à pergunta P32 respondeu “3-Participou”.	O número de moradores que afirmam que foram incluídos na rede de proteção por conta da intervenção é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P36 “1-Sim”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41) respondida pelo entrevistado.
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P32. e P32.1).	Questionário aos moradores (pergunta P36).

3. INDICADORES DE RESULTADO FINAL (RF)

MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE VIDA DAS FAMÍLIAS BENEFICIÁRIAS

Descrição	Alcance das ações voltadas à qualificação profissional dos moradores, no sentido de melhorar os salários e aumentar o número de moradores empregados, de empreendedores, individuais ou cooperativas, e na abertura de novos negócios com formalização de postos de trabalho.		
Meta	100%	100%	100%
Indicador de Resultado	RF1. Taxa de satisfação quanto à percepção da melhoria das condições de vida pelas famílias beneficiárias	RF2. Taxa de percepção quanto à valorização da área/bairro	RF3. Taxa de percepção quanto à redução da violência
Linha de base	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Fórmula	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção trouxe melhorias}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção trouxe valorização do bairro/área}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras}) \times 100$	$= (\text{Soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção reduziu a violência no bairro/área}) / (\text{N}^\circ \text{ total de moradores que reconhecem as obras}) \times 100$
Conceito	Apresenta uma média da avaliação da satisfação dos moradores (da amostra ou da área de intervenção e de reassentamento) em relação ao aspecto avaliado.		
Esclarecimentos	A soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção trouxe melhorias é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P41 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41).	A soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção trouxe valorização do bairro é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P30 apenas “3-Melhorou”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41).	A soma da avaliação dos moradores que afirmam que a intervenção reduziu a violência no bairro é igual ao número de questionários que responderam à pergunta P35 apenas “3-Diminuiu”. O número de moradores com respostas válidas corresponde ao número de questionários que tiveram a segunda parte (perguntas P23 a P41).
Fonte da Informação	Questionário aos moradores (perguntas P41, P30 e P35).		