

**ANEXO IV - QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTA COM MORADORES  
MODALIDADES SANEAMENTO INTEGRADO E URBANIZAÇÃO DE ASSENTAMENTOS PRECÁRIOS**

**Data da entrevista:**

**Nome da área:**

**Identificação do domicílio (Rua, nº)**

**Escola: Qual a sua escolaridade? Até que série o(a) sr(a). estudou?**

1. Analfabeto, Não sabe ler nem escrever nada.
2. Ensino Fundamental Incompleto: cursou alguma série até a 8ª do primeiro grau, mas sem terminar.
3. Ensino Fundamental Completo: terminou a 8ª série do primeiro grau.
4. Ensino Médio Incompleto: cursou alguma série entre a 1ª e 3ª série do segundo grau, mas sem terminar.
5. Ensino Médio Completo: terminou a 3ª série do segundo grau.
6. Ensino Técnico Incompleto: cursou alguma escola técnica, mas não terminou.
7. Ensino Técnico Completo: terminou alguma escola técnica.
8. Ensino Superior Incompleto: cursou algum curso da universidade sem terminar.
9. Ensino Superior Completo: terminou algum curso universitário.
99. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**Renda: Mais ou menos, qual é a renda total da família, somando todo o dinheiro que é ganho por mês na sua casa? (ENTREVISTADOR: Anote os valores apenas em Reais. Não anote o número de salários mínimos: se for necessário, faça a conversão e confirme o valor com o entrevistado.)**

R\$ \_\_\_\_\_

**P1. Quantas pessoas residem na casa?**

\_\_\_\_\_ Preencher o número.

99. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P2. Quantos quartos e salas existem nesta casa? Quantos são usados como lugar para dormir?**

\_\_\_\_\_ Preencher o número que são usados para dormir

99. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P3. A cozinha e o banheiro são usados como lugar para dormir nesta casa? Onde? \_\_\_\_\_**

1. Sim
2. Não

99. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P4. O banheiro desta casa é de uso exclusivo dos moradores da casa?**

1. Sim
2. Não (ENTREVISTADOR: ISSO INCLUI "NÃO TEM BANHEIRO NA CASA")
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

Obs:

**P5. O(A) Sr(a). tem medo de perder a sua casa por inadimplência, violência, separação ou outro motivo?**

1. Muito
2. Algum
3. Nenhum

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**Agora vamos fazer algumas perguntas sobre a situação geral da sua casa e do bairro onde mora**

**P6. Como o(a) Sr(a). considera o estado da sua casa, com relação aos seguintes itens:**

1. Ruim
2. Nem bom nem ruim
3. Bom

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

6.1 Ventilação	6.2 Iluminação	6.3 Acabamento	6.4 Tamanho

**P7. Qual a principal fonte de água que o(a) Sr(a). utiliza?**

1. Rede geral de distribuição (água da rede)
2. Poço, nascente ou cisterna
8. Outra forma

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P8. Costuma faltar água em sua casa pelo menos uma vez ao mês?**

1. Sim
2. Não

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P9. Na sua casa para onde vai o esgoto?**

1. Rede de esgoto
2. Fossa séptica
3. Fossa rudimentar (que os moradores cavaram)
4. Vala/rua
5. Rio
6. Outro lugar

99. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P10. Pensando agora na sua rua. Há esgoto jogado na sua rua?**

1. Muito
2. Algum
3. Nenhum
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P11. Você recebe conta de luz?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P12. Como é a qualidade da energia elétrica na sua casa?**

1. Ruim
2. Nem boa nem ruim
3. Boa
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P13. Como está funcionando a iluminação pública da rua?**

1. Mal
2. Nem bem nem mal
3. Bem
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P14. Nos últimos 12 meses, ocorreu alagamento ou inundação nesta rua ou bem perto de sua casa?**

1. Nunca
2. Algumas vezes
3. Frequentemente
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P15. Nesse mesmo tempo, ocorreu deslizamento ou escorregamento de encosta nesta rua ou bem perto da sua casa?**

1. Nunca
2. Algumas vezes
3. Frequentemente
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P16. Qual o principal destino do lixo da sua casa?**

1. Coletado diretamente pelo caminhão do serviço de limpeza
2. Colocado em caçamba fixa do serviço de limpeza
3. Queimado (na propriedade)
4. Enterrado (na propriedade)
5. Jogado em terreno baldio ou rua (logradouro)
6. Jogado em rio, lago ou mar
7. Tem outro destino
8. Reciclagem
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P.16.1 O(A) Sr(a). faz coleta seletiva de lixo?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P17. Costuma ficar lixo jogado na sua rua?**

1. Nunca
2. Algumas vezes
3. Sempre
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P18. Avaliando o acesso/mobilidade dentro do bairro, considerando a largura das ruas, a condição das calçadas, o acesso às ruas principais e mobilidade até o transporte público etc., o(a) Sr(a). diria que o acesso/mobilidade é:**

1. Difícil
2. Nem fácil nem difícil
3. Fácil
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P19. Existe na comunidade algum representante junto à prefeitura/governo?**

1. Sim
2. Não (Entrevistador: vá para P21)
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler e vá para P21)

**P20. O(A) Sr(a). acha a atuação desse representante?**

1. Ruim
2. Nem boa nem ruim
3. Boa
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

1. Sim  
2. Não  
9. NS/NR

**P22. O**

1. Sim  
2. Não  
9. NS/NR

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

SE AS RESPOSTAS PARA AS QUESTÕES P.21 **OU** P.22 FOREM "SIM", CONTINUE A ENTREVISTA FALANDO: "Para as próximas perguntas, gostaria que o(a) Sr(a). pensasse em como era a sua condição de vida antes e depois das obras ou da sua mudança para cá"

SE AS RESPOSTAS PARA AS QUESTÕES P.21 E P.22 FOREM "NÃO" OU "NS/NR" ENCERRE A ENTREVISTA FALANDO: Essas são todas as perguntas que temos. muito obrigado por sua ajuda. Sua colaboração é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

**P28. Os acessos/mobilidade dentro do bairro e para o resto da cidade**

1. Piorou	2. Ficou igual	3. Melhorou	9. NS/NR

**P29.1.7- Posto policial, delegacia?**

[illegible]

**P29.3- Depois das obras ou da mudança para cá, a utilização destes equipamentos**

	1. SIM	2. Não	9. NS/NR
1. Diminuiu	2. Ficou igual	3. Aumentou	9. NS/NR

1. Piorou
2. Ficou igual
3. Melhorou
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P34. Cursos de convívio em condomínio e cuidados da casa/apartamento**

1. Não soube se teve	2. Soube, mas não participou	3. Participou	4. NS/SR
1. Piorou	2. Ficou igual	3. Melhorou	4. NS/NR
1. Não soube se teve	2. Soube, mas não participou	3. Participou	4. NS/SR
1. Piorou	2. Ficou igual	3. Melhorou	4. NS/NR
1. Não soube se teve	2. Soube, mas não participou	3. Participou	4. NS/SR
1. Piorou	2. Ficou igual	3. Melhorou	4. NS/NR
1. Não soube se teve	2. Soube, mas não participou	3. Participou	4. NS/SR

ENTREVISTADOR: Fazer a P34.1, somente para aqueles que responderam 3.  
Participou na questão acima

**P34.1. Com a participação nesses cursos piorou, ficou ou melhorou o cuidado/conservação das áreas públicas**

1. Piorou

2. Ficou igual

3. Melhorou

4. NS/NR

**P35. O(A) Sr(a). acha que com as obras e ações realizadas a violência/criminalidade no bairro:**

1. Aumentou
2. Ficou igual
3. Diminuiu
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P36. Os membros da sua família foram inscritos(a) em programas sociais ou de inserção profissional do governo como o Bolsa Família ou PRONATEC por causa das obras ou da mudança para cá?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P37. O(A) Sr(a). foi procurado (a) por alguém da prefeitura para saber sua opinião ou para participar de alguma discussão sobre as obras que deveriam ser realizadas no seu bairro?**

1. Nunca (ENTREVISTADOR VÁ PARA P40.)
2. Algumas vezes
3. Frequentemente
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

ENTREVISTADOR FAZER A P39 SOMENTE PARA AQUELES QUE RESPONDERAM ALGUMAS VEZES OU FREQUENTEMENTE NA P38

**P38. O(A) Sr(a). acha que essas informações ajudaram a diminuir os transtornos causados pelas obras da intervenção:**

1. Nada
2. Em algo
3. Muito
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P39. O(A) Sr(a). recebeu atendimento social (como orientações sobre transferência escolar, programas sociais, processo de mudança, entre outros) destinado às famílias reassentadas?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

Se o entrevistado respondeu Não ou NS/SR para P.38 ou P.39, pule a P.40

**P40. O(A) Sr(a). acha que essas informações e o atendimento prestado ajudaram a diminuir os transtornos causados pelas obras da intervenção:**

1. Nada
2. Em algo
3. Muito
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P41. O(A) Sr(a). acha que a condição de vida da sua família por causa dessa intervenção:**

1. Piorou
2. Ficou igual
3. Melhorou
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**Essas são todas as perguntas que temos, muito obrigado por sua ajuda. Sua colaboração é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.**